

## Proposta n.º JF 52A/2025

### Plano de formação 2026

Considerando que a formação contínua dos funcionários da Junta de Freguesia é fundamental para garantir um serviço público de qualidade, seguro, eficiente e alinhado com as exigências legais.

Neste sentido, apresenta-se ao Executivo a proposta referente ao Plano de Formação para o ano de 2026, dirigido aos trabalhadores da Junta de Freguesia de Agualva e Mira Sintra.

Este plano visa capacitar equipas operacionais, administrativas e de atendimento, reforçando competências essenciais em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, atendimento ao público, competências digitais e desenvolvimento pessoal.

#### 1. Objetivos

- Cumprir as obrigações legais e potenciar a prevenção de riscos profissionais.
- Melhorar as competências técnicas e operacionais das equipas.
- Reforçar a qualidade do atendimento e da comunicação com a população.
- Promover o bem-estar psicológico e emocional dos trabalhadores.
- Atualizar conhecimentos essenciais às tarefas administrativas e de gestão.

#### 2. Destinatários

Abrange os trabalhadores da Junta de Freguesia, incluindo setores operacionais, administrativos, atendimento ao público e serviços gerais.

#### 3. Ações de Formação propostas

##### A. Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

1. Ambiente e Sustentabilidade
2. Segurança no Trabalho
3. Higiene e Saúde no Trabalho
4. Ergonomia e Prevenção de Lesões Músculo-Esqueléticas
5. Segurança na Exposição a Riscos Químicos
6. Movimentação Manual de Cargas
7. Segurança na Exposição a Riscos Físicos

##### B. Gestão e Administração Pública

8. Contratação Pública
9. Gestão de Recursos Humanos

##### C. Competências Digitais e Línguas

10. Excel (todos os níveis)
11. Word

12. Inglês – nível técnico e conversação

#### D. Atendimento e Comportamentos Organizacionais

13. Atendimento ao Público e Comunicação

14. Técnicas de Comunicação e Gestão de Reclamações

15. Gestão de Conflitos

16. Gestão do Stress

17. Inteligência Emocional

#### 4. Metodologia de Implementação

- Levantamento de necessidades junto dos serviços da Junta.
- Formação em regime **presencial, online** ou **misto**.
- Entidades formadoras com certificação **DGERT** (quando aplicável).
- Avaliação contínua das ações e emissão de certificados.
- Distribuição faseada ao longo do ano, garantindo a continuidade dos serviços da Junta.

#### 5. Cronograma Indicativo

Trimestre	Ações Prioritárias
1.º Trimestre 2026	SST: Segurança, Riscos Físicos, Químicos e Movimentação de Cargas
2.º Trimestre 2026	Ergonomia, Ambiente, Higiene e Saúde no Trabalho
3.º Trimestre 2026	Excel, Word, Inglês
4.º Trimestre 2026	Atendimento, Comunicação, Reclamações, Conflitos, Stress e Inteligência Emocional

#### 6. Orçamento Global

O custo total previsto para a implementação do Plano de Formação 2026, inclui ações de formação, formadores, materiais e recursos necessários.

#### 7. Benefícios para a Junta de Freguesia

- Redução de acidentes de trabalho e absentismo.
- Aumento da eficiência e da qualidade do serviço prestado à população.
- Reforço da capacidade técnica dos trabalhadores.
- Redução de conflitos internos e melhoria do clima organizacional.
- Melhoria da imagem institucional da Junta de Freguesia.

Face ao exposto, submete-se à apreciação do Executivo da Junta de Freguesia de Agualva e Mira Sintra a aprovação da proposta referente ao Plano de Formação 2026, autorizando-se o

início dos procedimentos necessários à contratação das entidades formadoras e ao planeamento das ações.

Atento aos considerandos e ao enquadramento legal existente, proponho que se delibere:

1. Aprovar o plano de formação para o ano de 2026.
2. Dar conhecimento aos serviços.

Agualva-Cacém, 17 de novembro de 2025.

A Presidente de Junta,



Helena Cardoso

**Proposta n.º JF 52A/2025**

Plano de formação 2026

**Deliberação:**

Aprovada



Reprovada



Unanimidade



Maioria



Votos a favor	
Presidente Helena Cardoso	X
Tesoureiro João Castanho	X
Secretária Cristina Mesquita	X
1.º Vogal Gonçalo Carvalho	X
2.º Vogal Ricardo Varandas	X
3.º Vogal Ana Cristina Calado	X
4.º Vogal Miguel Bento	X
<b>Total</b>	8

Votos contra	
Presidente Helena Cardoso	
Tesoureiro João Castanho	
Secretária Cristina Mesquita	
1.º Vogal Gonçalo Carvalho	
2.º Vogal Ricardo Varandas	
3.º Vogal Ana Cristina Calado	
4.º Vogal Miguel Bento	
<b>Total</b>	

Abstenções	
Presidente Helena Cardoso	
Tesoureiro João Castanho	
Secretária Cristina Mesquita	
1.º Vogal Gonçalo Carvalho	
2.º Vogal Ricardo Varandas	
3.º Vogal Ana Cristina Calado	
4.º Vogal Miguel Bento	
<b>Total</b>	

Aprovada em minuta, na reunião de 2025.12.15, para efeitos do disposto nos termos do n.º 3 e n.º 4 do artigo 57.º, da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, e n.º 4 e n.º 6 do artigo 34.º do Código de Procedimento Administrativo.

A Junta de Freguesia

A Presidente: Helena Cardoso  
 O Tesoureiro: João Castanho  
 A Secretária: Cristina Mesquita  
 O 1.º Vogal: Gonçalo Carvalho  
 O 2.º Vogal: Ricardo Varandas  
 A 3.º Vogal: Ana Cristina Calado  
 O 4.º Vogal: Miguel Bento